

## **ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PIT CONSULTANTS BV**

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden die betrekking hebben op diensten afgenomen bij PIT Consultants BV. De volledige algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer

PIT Consultants BV gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam hierna te noemen: gebruiker

### **Artikel 1 Definities**

PIT Consultants : de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Door de ondertekening van het inschrijfformulier geeft de opdrachtgever of deelnemer te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen PIT Consultants en de opdrachtgever / deelnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. De inschrijving voor een opleiding / huren van een leslokaal bij PIT Consultants

komt tot stand door de ondertekening van het door PIT Consultants verstrekte inschrijvingsformulier.

2. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte

onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie

van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

1. Alle cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname. PIT Consultants behoudt zich het recht voor om de locatie te veranderen. De cursist/ opdrachtgever heeft het recht om zonder kosten te annuleren indien een andere locatie hem/haar niet schikt.

2. Indien de cursus geannuleerd wordt door de cliënt tot 14 dagen voor aanvang van de cursus, dan wordt de cliënt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering 14 dagen of korter voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.

3. Tot 7 dagen voor aanvang van de cursus is het eventueel mogelijk tegen speciale voorwaarden de cursus op een andere datum te volgen.

Dit kan tot drie weken voor de aanvang van de cursus kosteloos, daarna kost dit extra 25% van het cursusgeld.

### **Artikel 5 Betaling**

1. Alle gefactureerde bedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Bij in gebreke blijven van de betaling is PIT Consultants gerechtigd de toegang tot de cursus te weigeren.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Indien betaling na 7 dagen geschiedt, is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

### **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

### **Artikel 7 Incassokosten**

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

### **Artikel 8 Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

### **Artikel 9 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de

opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 10 Niet-overname personeel**

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

**11.1** PIT Consultants BV is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zgn. gevolgschade die cliënt of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van PIT Consultants BV beperkt tot het *De volledige algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam*

factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.

11.2 Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van PIT Consultants BV op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Produktaansprakelijkheid). PIT Consultants BV zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van PIT Consultants BV of haar leidinggevend personeel.

11.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PIT Consultants BV of haar leidinggevend personeel zal cliënt PIT Consultants BV vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten en zal hij PIT Consultants BV alle schade vergoeden die PIT Consultants BV lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

### **12. Overmacht**

12.1 Indien PIT Consultants BV door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. PIT Consultants BV zal cliënt zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.

12.2 Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

12.3 Ingeval van overmacht heeft cliënt geen recht op enige (schade-)vergoeding,

ook niet als PIT Consultants BV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

12.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van PIT Consultants BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van PIT Consultants BV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij PIT Consultants BV of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij PIT Consultants BV als op de locatie waar de opleiding plaatsvindt.

### **13. Ziekte van docent**

13.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal PIT Consultants BV indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.

13.2 Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, zal PIT Consultants BV cliënt hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 12 van toepassing.

13.3 Indien PIT Consultants BV binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg draagt is artikel 12 niet van toepassing en kan cliënt geen recht

doen gelden op vergoeding van schade, rente en kosten en/of korting op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

14.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

14.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet

dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam, met dien verstande dat PIT Consultants BV het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen cliënt aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.